
Guide de référence de l'application mobile TourSolver

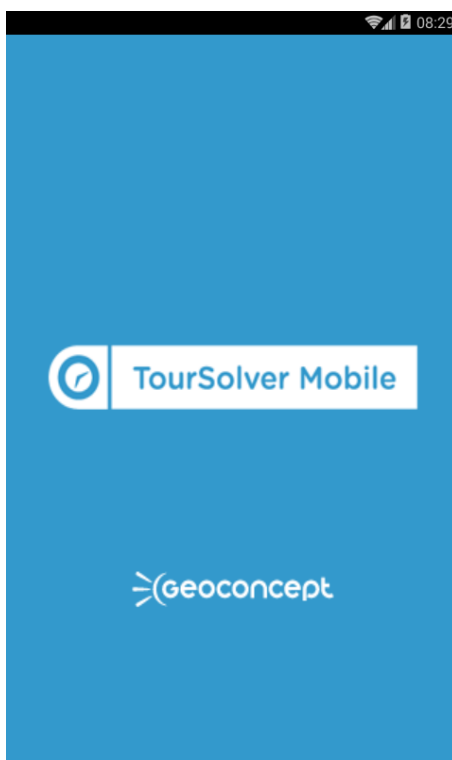
GEOCONCEPT SAS

Présentation	3
Connexion	3
Menu	5
Accueil	7
Fonction Actualiser	7
Raccourci vers le module Agenda	8
La prochaine visite	8
L'activité du jour	9
Agenda	10
Navigation	10
Visites et indisponibilités	11
Paramètres	20
Options	20
À propos de	21
Déconnexion	23

Présentation

L'application mobile TourSolver est une application pour les terminaux mobiles (smartphone, tablette), permettant une interaction entre un planning prévisionnel et le terrain. Elle est fonctionnelle sous les principaux systèmes d'exploitations mobiles (Android, iOS, Windows Phone) ainsi que sous la forme d'une application web.

Démarrage de l'application mobile TourSolver



L'application mobile est une fonctionnalité additionnelle à la solution TourSolver. Elle permet aux forces mobiles (techniciens, commerciaux, livreurs, experts, etc) d'être en relation continue avec les équipes de planification. En interaction perpétuelle avec TourSolver, elle permet aux managers et aux équipes de planification de suivre l'avancement des tournées comme par exemple, le début, la fin ou l'abandon d'une visite. Cela permet d'être réactif en temps réel et d'anticiper les difficultés opérationnelles.

L'utilisateur sur le terrain dispose sur son smartphone ou sa tablette de l'ensemble des informations nécessaires pour mener à bien ses visites : agenda, description des visites, sa localisation géographique et celle de ses visites sur une carte.

Connexion

Pour se connecter à l'application mobile, il convient d'indiquer un nom d'utilisateur (identifiant) et un mot de passe associé, tels que définis dans la solution TourSolver. Une option permet de [Se souvenir de](#)

moi et d'éviter ainsi d'avoir à saisir à nouveau l'identifiant et le mot de passe au prochain démarrage de l'application.

Écran de connexion

TourSolver Mobile
version

Bienvenue dans TourSolver Mobile

Identifiant

Mot de passe

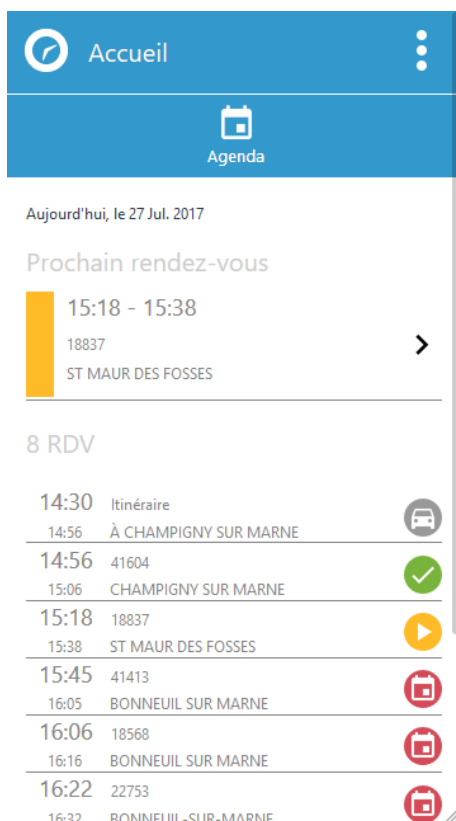
Se souvenir de moi

Connexion

Une fois les champs correctement saisis, le bouton Connexion permet d'accéder à l'application.


La page d'accueil s'affiche.

Page d'accueil de l'application mobile

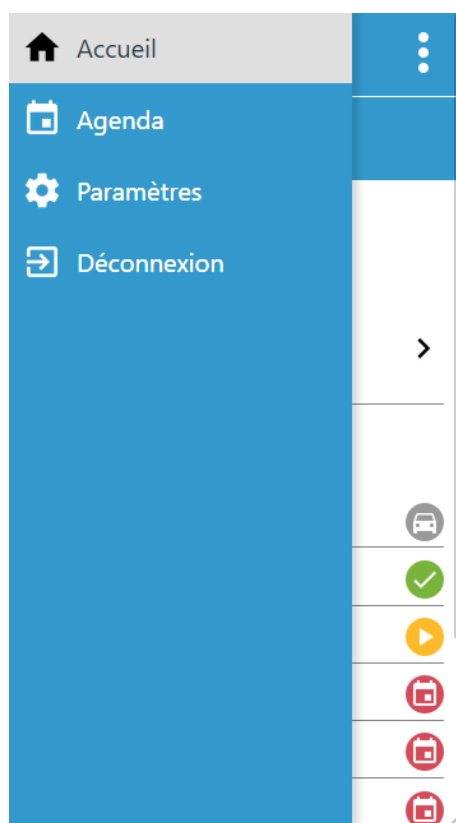


- ❗ Le réseau de téléphonie ou WiFi doit être accessible pour permettre la connexion à l'application mobile.

Menu

En touchant l'icône , l'utilisateur accède au menu de l'application.

Le menu de l'application mobile



Accueil

La page d'accueil permet d'avoir un lien vers la prochaine visite du jour à effectuer, un aperçu rapide des visites et indisponibilités du jour, de leur état d'avancement ainsi que d'un raccourci vers le module **Agenda** de l'application. Il est également possible d'**Actualiser** les données (Cf. [le chapitre Accueil](#)).

Agenda

Ce module permet d'accéder aux détails des visites de la journée en cours et éventuellement des journées à venir dans la limite des 31 prochains jours. Le détail des informations d'une visite ou d'une indisponibilité est également disponible en le touchant (Cf. [le chapitre Agenda](#)).

Paramètres

Ce module permet de gérer les paramètres de configuration de l'application mobile, comme les options de géolocalisation et le mode Vie privée. Il permet aussi d'accéder à des informations de l'application elle-même (nom, numéro de version, société éditrice, conditions d'utilisation, etc) (Cf. [le chapitre Paramètres](#)).

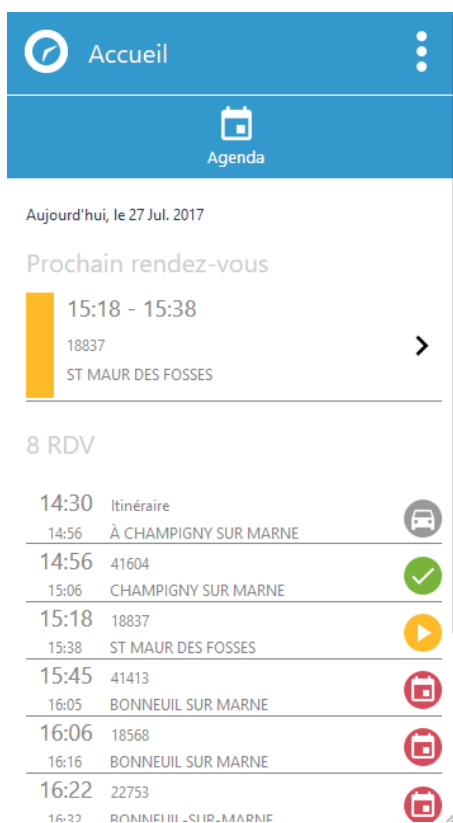
Déconnexion

Cette fonction permet de fermer la session en cours. L'utilisateur est alors renvoyé vers la page de connexion de l'application.

Accueil

Cette page permet d'avoir un aperçu de la prochaine visite, des visites du jour, de leur état d'avancement ainsi que d'un raccourci vers le module **Agenda** de l'application.

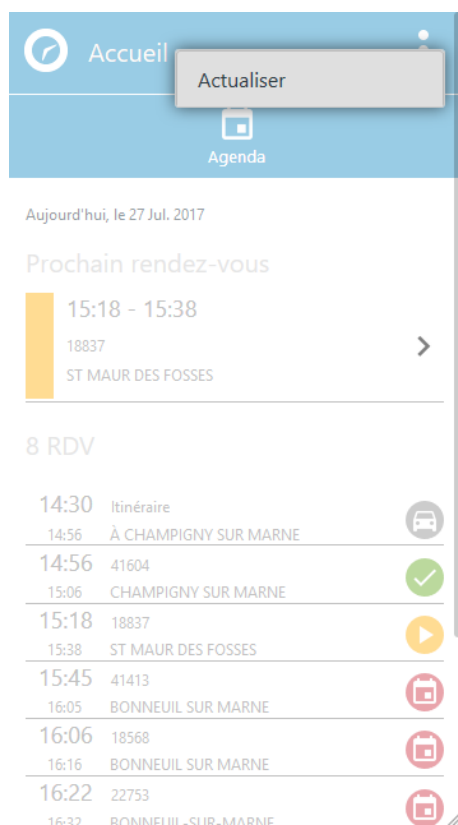
Accueil de l'application mobile TourSolver



Fonction Actualiser

Le bouton en haut à droite de la page d'accueil propose l'accès à la fonction Actualiser.

La fonction Actualiser de la page d'accueil



Cette fonction permet de déclencher volontairement la synchronisation entre l'application mobile et TourSolver. Lorsqu'elle est activée, un indicateur de synchronisation s'affiche alors au centre de l'écran jusqu'à la fin de la synchronisation.

- ❗ Cette opération n'est possible qu'en mode connecté. Si l'appareil utilisé n'est connecté à aucun réseau (mode avion activé, réseaux désactivés ou en zone blanche), aucune synchronisation manuelle n'est alors possible. L'application mobile étant synchronisée avec la solution TourSolver, un changement sur la solution est répercuté sur l'application et inversement.

Raccourci vers le module Agenda

Un raccourci est proposé sur la page d'accueil vers le module [Agenda](#). Toucher ce bouton permet d'accéder à ce module sans avoir à passer par le menu général de l'application mobile.

- ❗ Les fonctionnalités de ce module sont décrites dans le chapitre correspondant.

La prochaine visite

Sous le raccourci vers le module Agenda, la date du jour est affichée.

Sous cette date, un raccourci vers la prochaine visite est ici proposé. Un résumé succinct est proposé et un code couleur indique le statut de la visite.

Toucher cette visite affiche ensuite la page de ses détails et permet de déclencher différentes actions liées à son cycle de vie. (Cf. le chapitre Visites)

L'activité du jour

La page d'accueil présente enfin, en partie basse, les visites et indisponibilités du jour. Il est possible à tout moment de re-synchroniser les données avec TourSolver afin de voir si d'éventuels changements ont eu lieu au niveau des visites. (Cf. le paragraphe Actualiser ci-dessus).

Une notification s'affiche lorsqu'il est temps de partir pour se rendre à la première visite (en fonction du temps de trajet).

Une icône à droite de chaque élément indique sa nature et son statut (s'il s'agit d'une visite) :

- Trajet : icône de véhicule gris ;
- Visite *commencée* (en cours) : icône de lecture orange ;
- Visite *acceptée* (à venir) ou *annulée* (en cours de réalisation) : icône de calendrier rose ;
- Visite *reçue* (à venir) : icône de calendrier rouge ;
- Visite *rejetée* (au moment d'accepter) : icône de calendrier violet ;
- Visite *terminée* : icône de coche verte ;
- Visite *abandonnée* : icône de flèche de retour violette.



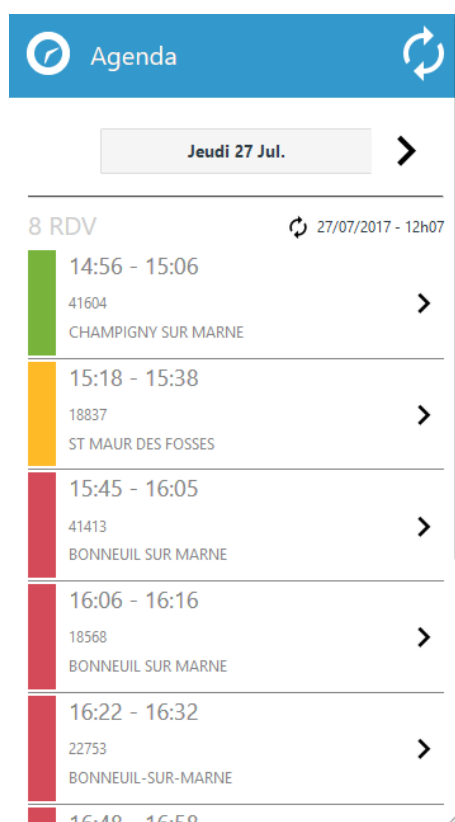
En touchant un élément, une info-bulle s'affiche rappelant sa nature et son statut.

Agenda


L'agenda est accessible depuis la page d'accueil ou depuis le menu de l'application mobile, en touchant l'icône dédiée.

La page d'accueil du menu **Agenda** est composée d'un encart principal détaillant les visites et indisponibilités du jour. C'est à partir de cette liste qu'il est possible d'accompagner le cycle de réalisation des visites et d'en consulter l'ensemble des informations nécessaires à sa réalisation. La navigation dans le temps est possible au travers d'un choix de dates afin de visualiser l'agenda des jours à venir.

Le module Agenda



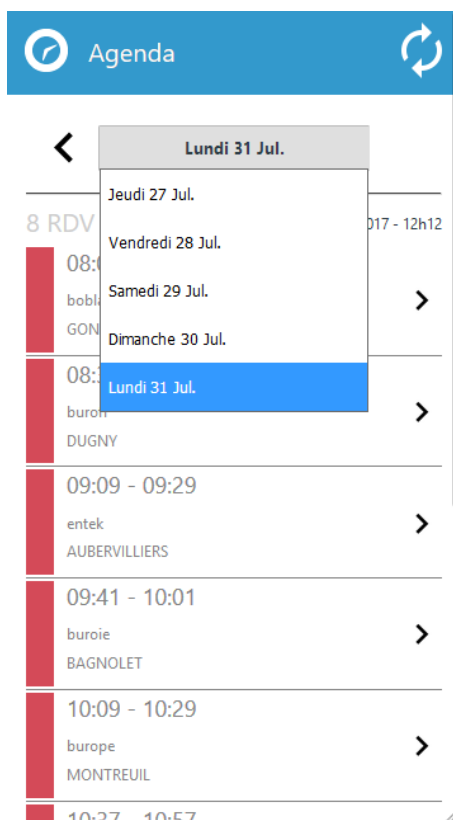
Le code couleur à gauche de chaque élément de l'agenda indique la nature et le statut de l'élément.

L'icône  permet de rafraîchir la fenêtre du menu Agenda pour montrer les modifications éventuelles dans les visites de la journée.

Navigation

Dans le module Agenda, il est possible dans la partie supérieure de changer la date afin de visualiser les visites des jours ultérieurs en touchant la date du jour affichée au-dessus du détail des visites.

Choisir un jour



Le nombre de jours consultables sur l'application est défini depuis le serveur, dans le menu Configurer l'app mobile. Le nombre maximal de jours qu'il est possible d'exposer dans l'application mobile est cependant limité à 31 jours.

Visites et indisponibilités

Une visite est la rencontre planifiée entre l'intervenant sur le terrain et le client. Dans TourSolver, la visite possède des statuts qui marquent l'évolution de la visite dans le temps. Le statut permet à l'utilisateur et à l'application de distinguer les visites entre elles, leur état de réalisation et d'adapter leurs comportements.

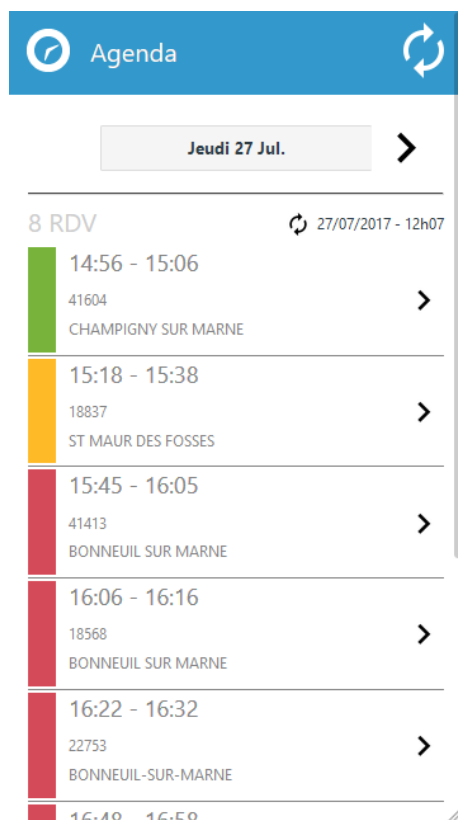
La liste des éléments, consultables pour chaque jour exposé dans l'application, présente pour chacun d'eux :

- pour les indisponibilités :
 - l'heure de début et de fin (ou la date/heure de début et de fin s'il s'agit d'un événement multi-jours) ;
 - la nature (repos, pause, etc).
- pour les visites :
 - l'heure de début et de fin (ou la date/heure de début et de fin s'il s'agit d'un événement multi-jours) ;
 - la description de la visite ;
 - la ville.

Les statuts

Le module Agenda permet de gérer les visites de l'utilisateur qui renseigne l'avancement de chacune de ses visites de la journée en la touchant pour accéder à sa description et aux actions adéquates.

La gestion de l'agenda




La couleur du bandeau à gauche d'un élément de l'agenda indique sa nature (indisponibilité ou visite) et le statut de chaque visite. Chaque couleur correspond à un état spécifique :

- Indisponibilité ;
- Visite reçue ;
- Visite acceptée ;
- Visite rejetée ;
- Visite commencée ;
- Visite terminée ;
- Visite abandonnée.

La fiche d'un élément de l'agenda

Informations




À tout moment, le retour sur la liste des éléments est possible en touchant l'icône  en haut à gauche de l'écran.

Informations d'une visite

En touchant une visite de l'agenda, une page présente différentes informations sur la visite.

Informations sur une visite

< RDV


Eli plus

Informations

Début
12/02/2018 08:31

Fin
12/02/2018 08:41

Adresse
21 RUE DES PENICHES
94200 IVRY SUR SEINE
France


Horaires
Non communiqués


Description
Eli plus

Compte rendu

A visiter

Durée de la visite


Rejeter


Accepter

Dans la plupart des cas, les informations affichées sont :

- l'heure du début et de fin de la visite ;
- l'adresse de la visite ;
- le créneau horaire d'ouverture du client ;
- la description de la visite.


A cela peut se rajouter un compte-rendu de visite, dont les champs doivent être au préalable créés et paramétrés via la plateforme TourSolver, dans le menu Configurer l'app mobile.

Informations d'une indisponibilité

En touchant une indisponibilité de l'agenda, des informations descriptives sont également proposées :

- la date/heure de début ;
- la date/heure de fin ;
- la description de l'indisponibilité.

Carte

L'icône  est proposée dans la fiche lorsque l'élément d'agenda est localisé. Lorsqu'elle est touchée, cette icône accède à la localisation de la visite sur une carte et à sa tournée.



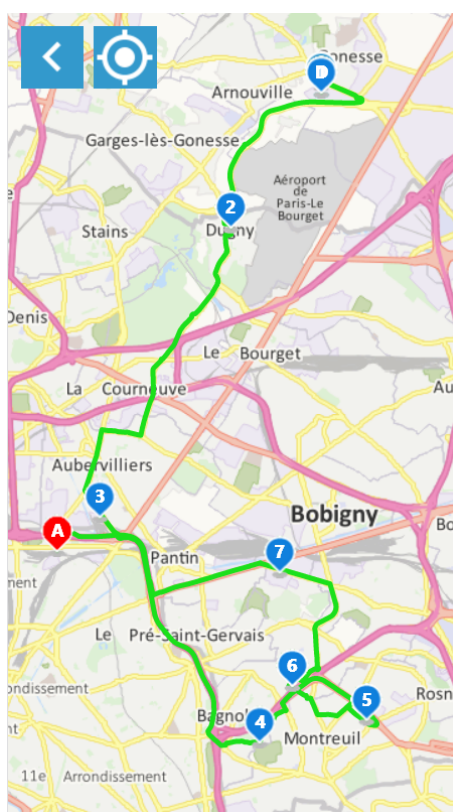
Le choix du service cartographique peut être défini dans les paramètres de l'application mobile (Cf. [le chapitre Paramètres](#))

Service cartographique Geoconcept

Lorsque le service cartographique Geoconcept est utilisé, différentes fonctions sont proposées dans la partie supérieure de la carte :

- retour à la page précédente décrivant l'élément d'agenda ;
- positionnement dans la carte sur la géolocalisation courante (disponible uniquement si le paramètre correspondant a été activé depuis le serveur, dans le menu Configurer l'app mobile).

Localisation de la visite sur la carte



Service cartographique Google

Lorsque le service cartographique Google est paramétré, l'application Google Maps est alors appelée (elle doit donc impérativement être préalablement installée sur l'appareil utilisé) et l'ensemble des fonctionnalités de Google Maps sont alors disponibles :

- cartographie de différentes natures ;
- géolocalisation ;
- informations sur l'état du trafic routier ;
- navigation guidée vers le lieu observé dans la carte ;
- ...

Service cartographique Waze

Lorsque le service cartographique Waze est paramétré, l'application Waze est alors appelée (elle doit donc impérativement être préalablement installée sur l'appareil utilisé) et l'ensemble des fonctionnalités de Waze sont alors disponibles :

- recherche de l'itinéraire ;
- localisation sur une carte ;
- informations sur l'état du trafic routier ;
- navigation guidée vers le lieu observé dans la carte ;
- ...

Cycle de vie de la visite

Une visite, lorsqu'elle est consultée dans l'agenda, propose plusieurs actions possibles liées à son cycle de vie et modifiant alors son statut :

- Avant son acceptation :
 - Rejeter : passage en statut déplanifié/demandé (disponible uniquement si le paramètre correspondant a été activé depuis le serveur, dans le menu Configurer l'app mobile) ;
 - Accepter : passage en statut confirmé/géré ;
- Avant sa réalisation :
 - Abandonner : passage en statut abandonné (disponible uniquement si le paramètre correspondant a été activé depuis le serveur, dans le menu Configurer l'app mobile) ;
 - Commencer : passage en statut confirmé/en cours ;
- Pendant sa réalisation :
 - Annuler : retour en statut planifié/confirmé ;

- Terminer : passage en statut réalisé/effectué.

Réalisation de la visite

Commencer

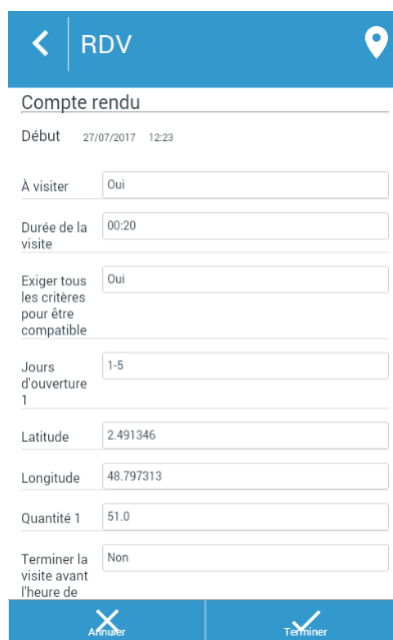
En touchant le bouton **Commencer**, on indique que la réalisation de la visite débute. Le statut de la visite change et passe en statut En cours.

Le bouton Commencer



L'heure de début réelle de la visite apparaît alors dans la section Compte rendu.

La section Compte-rendu

L'écran 'Compte rendu' est divisé en deux parties. La partie supérieure est un bandeau bleu avec un bouton de retour à gauche, 'RDV' au centre et un icône de localisation à droite. La partie inférieure est une liste de champs de saisie : 'Compte rendu' (titre), 'Début' (27/07/2017 12:23), 'À visiter' (Oui), 'Durée de la visite' (00:20), 'Exiger tous les critères pour être compatible' (Oui), 'Jours d'ouverture' (1-5), 'Latitude' (2.491346), 'Longitude' (48.797313), 'Quantité 1' (51.0), 'Terminer la visite avant l'heure de' (Non). En bas, il y a deux boutons : 'Annuler' (avec un X) et 'Terminer' (avec un checkmark).

Terminer

Avant de terminer la visite et/ou après l'avoir terminée, des informations peuvent être saisies dans différentes zones éditables. Une signature et des photos peuvent également être réalisées (disponibles uniquement si les paramètres correspondants ont été activés depuis le serveur, dans le menu Configurer l'app mobile). Ces informations sont ensuite envoyées au planificateur, via la plateforme TourSolver, qui peut agir en fonction des remarques remontées du terrain.

La signature et la prise de photos

< | RDV

A visiter
Oui

Durée de la visite

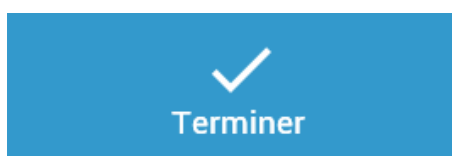
Mettre à jour | Supprimer

Prendre une photo

Annuler | Terminer

En touchant le bouton **Terminer**, la visite passe en statut Réalisé / Effectué puis le bouton **Envoyer** envoie les données vers la solution TourSolver.

Le bouton Terminer



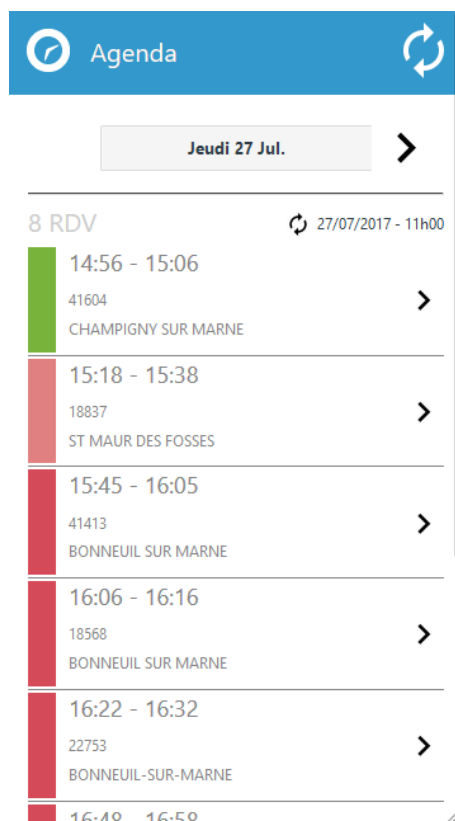
Le bouton Envoyer



L'application mobile communiquant avec la solution TourSolver, les informations renseignées dans l'application sont automatiquement mises en ligne sur la plateforme web pour que le planificateur puisse suivre l'évolution des visites.

Au sein de l'agenda, la couleur du bandeau de la visite change en fonction de son statut et montre que la visite est terminée.

Changement de statut



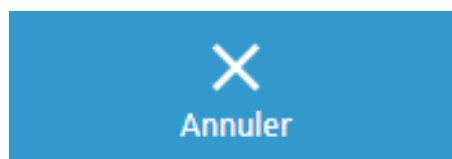
La visite sur la plateforme a été automatiquement mise à jour.

Mise à jour sur la plateforme TourSolver

n°	Étape	Adresse	Prévu	de	à	Durée	Conduite	Début	Fin	État
PAUL 12/02/2018										
-	Départ	10 RUE DES NOELS 92230 GENNEVILLIERS FR	A l'heure	06:45	06:45	00:00	00:00	-	-	
1	Conseil plus	134, RUE AMELOT	A l'heure	07:05	07:25	00:20	00:20	12:50	12:50	Terminé
2	Consultation	134, RUE AMELOT	A l'heure	07:40	08:00	00:20	00:14	13:53	13:53	En cours

Il est également possible d'annuler une visite commencée en fonction des impératifs terrain avec le bouton **Annuler**.

Le bouton Annuler



Le bouton **Annuler** renvoie à la page des visites dans l'agenda sans tenir compte des modifications éventuelles qui ont pu être préalablement saisies. La visite retourne alors à l'état Planifié / Confirmé.

Abandonner

Il est enfin possible de spécifier qu'une visite n'a pas eu lieu en touchant le bouton **Abandonner** (disponible uniquement si le paramètre correspondant a été activé depuis le serveur, dans le menu Configurer l'app mobile).

Le bouton Abandonner



Après avoir touché le bouton **Abandonner**, une fenêtre interactive demande d'abord les raisons de l'abandon de la visite puis de **Confirmer** ou **Annuler** l'action. Le renseignement de la raison de l'abandon permet ensuite au planificateur de réagir en conséquence (planification d'une nouvelle visite par exemple).

Confirmation de l'abandon

Le statut de la visite change alors dans la fenêtre principale du menu **Agenda**. Elle apparaît ainsi avec la couleur correspondante.



En confirmant l'abandon, l'application envoie les données à la plateforme TourSolver. Comme dans le cas d'une visite terminée, le statut de la visite est mis à jour sur la plateforme. Elle disparaît donc des visites de la journée puisqu'abandonnée.

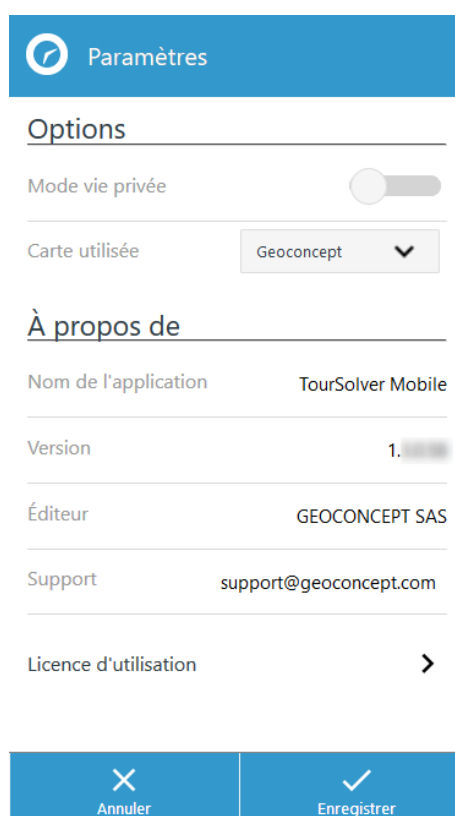
Mise à jour sur la plateforme TourSolver après abandon

n°	Étape	Adresse	Prévu	de	à	Durée	Conduite	Début	Fin	État
🚗 PAUL 12/02/2018										
-	🚗 Départ	10 RUE DES NOELS 92230 GENNEVILLIERS FR	A l'heure	06:45	06:45	00:00	00:00	-	-	
1	📍 Conseil plus	134, RUE AMELOT	A l'heure	07:05	07:25	00:20	00:20	12:50	12:50	Terminé
2	📍 Suent	63/65 BOULEVARD MASSENA	A l'heure	07:40	08:00	00:20	00:14	12:53	-	Abandonné
3	📍 Tubuse	27/29 RUE L'ENFME	A l'heure	08:08	08:28	00:20	00:08			Reçu

Paramètres

La page **Paramètres** de l'application mobile permet à l'utilisateur d'accéder à la configuration de l'application ainsi qu'à des informations la concernant. Elle est accessible depuis le menu de l'application mobile. (Cf. le chapitre [Menu](#))

La page Paramètres



Paramètres

Options

Mode vie privée

Carte utilisée Geoconcept ▼

À propos de

Nom de l'application TourSolver Mobile

Version 1.0.0

Éditeur GEOCONCEPT SAS

Support support@geoconcept.com

Licence d'utilisation >

Annuler Enregistrer

Options

La section **Options** permet de gérer les paramètres de configuration de l'application mobile exposés dans l'interface et rendus accessibles à l'utilisateur par configuration.

Mode vie privée


Lorsque l'activation du mode vie privée est autorisée (et exposée dans l'interface par configuration dans TourSolver), il est possible d'activer manuellement le mode vie privée qui interrompt l'envoi automatique et régulier de la position géographique à TourSolver. La désactivation du mode Vie privée réactive l'envoi possible de la position géographique. Ainsi, un interrupteur permet de fixer le mode Vie privée sur **ON/OFF**.



Un message peut s'afficher dans l'interface dans le cas où des plages de jours/horaires d'activation du suivi ont été définies dans la configuration de l'application mobile sur le serveur TourSolver.

Si l'application mobile est utilisée en dehors de ces plages de jours/horaires, le message suivant apparaît : **Votre position ne sera pas renvoyée au serveur car la tranche horaire de travail n'est pas en cours**

Carte utilisée

Ce paramètre permet de définir le service cartographique accessible depuis l'icône  proposée en haut de la fiche d'une visite. Il est ainsi possible de choisir entre les services suivants :

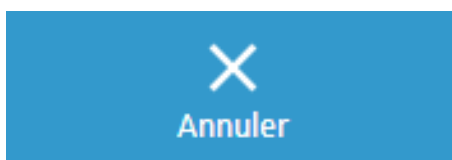
- Geoconcept ;
- Google ;
- Waze.

Après modification des paramètres, il est possible de **Sauvegarder** la modification ou d'**Annuler** la modification réalisée via les boutons dédiés en bas de la page des paramètres.

Le bouton Sauvegarder



Le bouton Annuler



À propos de

La section **À propos de** permet d'accéder à des informations sur l'application mobile :

- Nom de l'application ;
- Numéro de version ;
- Éditeur ;
- Adresse du support technique ;
- Licence d'utilisation (cette ligne propose un lien vers la page de la licence d'utilisation de l'application mobile).

La licence d'utilisation de l'application mobile

< Licence d'utilisation

Licence d'utilisation des progiciels GEOCONCEPT SAS

IMPORTANT

LA PRESENTE LICENCE DEFINIT LES CONDITIONS D'UTILISATION DES PROGICIELS GEOCONCEPT SAS ET LES LIMITATIONS DE GARANTIE ET RESPONSABILITE LIEES A LEUR UTILISATION. EN INSTALLANT LE PROGICIEL VOUS DECLAREZ ACCEPTER CES DISPOSITIONS DANS LEUR INTEGRALITE, ET SANS RESERVE. VOTRE ACCEPTATION VOUS ENGAGE AINSI QUE VOTRE SOCIETE, QUEL QUE SOIT VOTRE NIVEAU DE RESPONSABILITE EN SON SEIN, A RESPECTER LA LICENCE, EN CAS DE DESACCORD AVEC L'UNE QUELCONQUE DES DISPOSITIONS DE LA LICENCE, N'INSTALLEZ PAS LE PROGICIEL, SUPPRIMEZ LES FICHIERS D'INSTALLATION ET CONTACTEZ GEOCONCEPT SAS OU SON DISTRIBUTEUR POUR ETRE REMBOURSE.

DEFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent aux termes utilisés dans les présentes :

- «Bogue» : défaut du Progiciel se manifestant par un dysfonctionnement permanent et reproductible, c'est à dire par un fonctionnement du Progiciel non conforme à sa Documentation et non imputable à une mauvaise utilisation ou à une modification du Progiciel par le Licencié ou toute autre personne autorisée ou non;
- «Bon de commande ou proposition» : tout document constituant la commande émise par le Licencié et acceptée par GEOCONCEPT SAS ou constituant la

Déconnexion

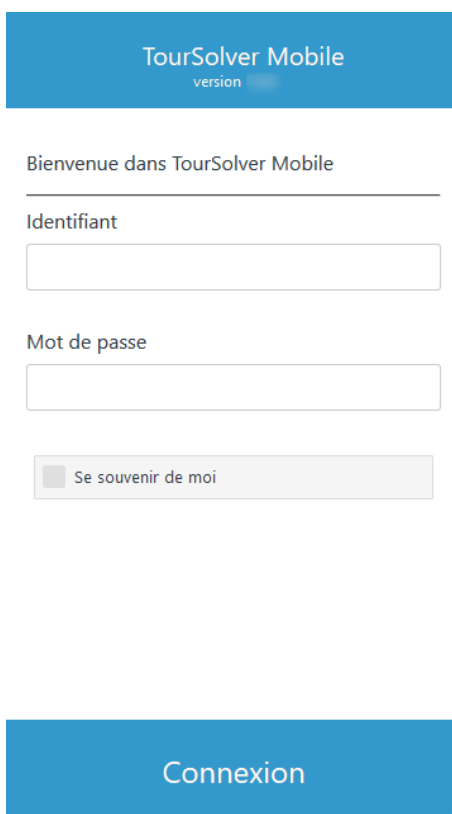
Le bouton **Déconnexion** permet de fermer la session en cours.

Le bouton "Déconnexion"



En touchant ce bouton, l'application se déconnecte du serveur TourSolver et invite à la saisie de l'identifiant/mot de passe d'accès à TourSolver. (Cf. [le chapitre Connexion](#))

La page d'identification



TourSolver Mobile
version

Bienvenue dans TourSolver Mobile

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

Connexion

